

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	8	1			・その日の利用者人数にもよりますが、多分職員は不足しているのではと感じます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか。	8			1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか。	9				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	8				
	⑥	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	8				
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	7	2			・もう少し集団で遊べると良いですね。 ・固定していない一方、まったりし過ぎて寝てしまうことがある。
	⑧	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	2	2	4	・利用していて聞いたことが一度もない。 ・コロナ感染に配慮してもらえる方が有難い。
保護者 への 説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	8	1			・コロナの為、直接話し合う機会は減った。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	8	1			
	⑪	支援内容について、放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	8	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行なわれているか。	5			4	
	⑬	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか。	7	1		1	・電話で対応してもらっている。

保護者への説明等	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	2	3	2	2	・コロナで難しい。 ・コロナでしょうがないですよね。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9				・いつもきめ細かに対応、情報共有して頂いています。
	⑯	子どもや保護者からの相談の受け入れや申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか。	9				・相談支援事業所によろやくつなげることができた。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	9				
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	9				
緊急時等の対応	⑲	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	8			1	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか。	4			5	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか。	8			1	・親は楽しみにしています。 ・明るいスタッフさんが多く、元気をもらっています。 ・本人も満足気な表情で帰ってきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか。	9				・コロナに関する施設内の状況など、教えていただけて情報が分かるお陰で安心できます。