

2019年 放課後等デイサービス評価表

保護者等向け

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	0	・他の通所施設と比べても群を抜いて広いです。 ・初めの頃から比べてベッド数が増えているため、十分なスペースと言えるかわかりません。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	0	・不足の感が否めない。 ・ベッド数が増えた分、職員が増えているのかわかりません。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか。	7	0	0	0	・情報は早いし、バリアフリーは問題ないと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供達の活動に合わせた空間になっているか。	7	0	0	0	・ブランコができたり楽しい。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	0	0	0	・いつも説明してくれた上で作成。きちんと保護者の話も取り入れてくる。
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行なわれているか。	6	1	0	0	・相談員の方には感謝です。
	⑦ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	0	・問題なく返して頂いているので大丈夫かと思えます。
	⑧ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	2	・実際に見たことがないので不明。 ・今まで会報等で見たことがないので不明。
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	7	0	0	0	・変更がある度に説明は受けていると思います。
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	・自主送迎をしており、話す機会も多いので大丈夫かと思えます。
	⑪ 支援内容について放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	7	0	0	0	・一年に一度は顔をそろえて説明していただいています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行なわれているか。	4	0	1	2	・特にしていただいたことはありません。
	⑬ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか。	6	0	0	1	・定期的の間の間隔がわかりません。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	3	0	0	・もっと回数があっても良い。
⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	6	0	1	0	・保護者(母)でも子どもの意思が分からないことが多いので。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	⑯	子供や保護者からの相談の受け入れや申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	6	1	0	0	・あまり無理なお願いはできません。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	0	0	0	・昔に比べて頻度が少ない気がする。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	7	0	0	0	・他の方達に自分達のことを聞いたことが無いので注意されていると思います。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	0	・防犯マニュアルは聞いたり見たりしたことはない。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	0	・人員も限られた中で頑張っていると思います。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	1	0	・こればかりは分かりかねます。只、親としては大変助かっています。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	・自主送迎を除けば大変満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。